

ALGEMENE VOORWAARDEN - HAPJEHEPPIE

Versie 1.0 - juni 2025

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door HapjeHeppie.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging van de klant op een offerte of bestelling.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is HapjeHeppie gerechtigd extra kosten en rente in rekening te brengen.

Artikel 4 - Levering

1. Levering van producten vindt plaats op de overeengekomen datum, tijd en locatie.
2. Indien levering vertraging oploopt door overmacht of omstandigheden buiten de macht van HapjeHeppie, wordt de klant tijdig geïnformeerd.

Artikel 5 - Annulering

1. Annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor levering wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. HapjeHeppie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van de geleverde producten.
2. Eventuele klachten over levering of productkwaliteit dienen binnen 24 uur na levering te worden gemeld.

Artikel 7 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de wil van HapjeHeppie waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht wordt levering opgeschort of de overeenkomst kosteloos ontbonden.

PRIVACYVERKLARING - HAPJEHEPPIE

Versie 1.0 - juni 2025

HapjeHeppie hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom en hoe wij hiermee omgaan.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Factuur- en betaalgegevens
- Bestelinformatie
- Correspondentie (bijv. via e-mail of sociale media)

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

- Voor het verwerken en leveren van jouw bestelling
- Om contact met je op te nemen over je bestelling
- Voor administratieve en wettelijke verplichtingen
- Voor marketingdoeleinden (uitsluitend met jouw toestemming)

Delen van gegevens

HapjeHeppie deelt jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. bezorgdienst) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zoals wettelijk verplicht.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Stuur hiervoor een verzoek naar: info@hapjeheppie.nl

Contactgegevens

HapjeHeppie

Ratelaar 7

8265CT Kampen

info@hapjeheppie.nl

06142963789

KvK: 97186228

BTW: [nummer invullen]